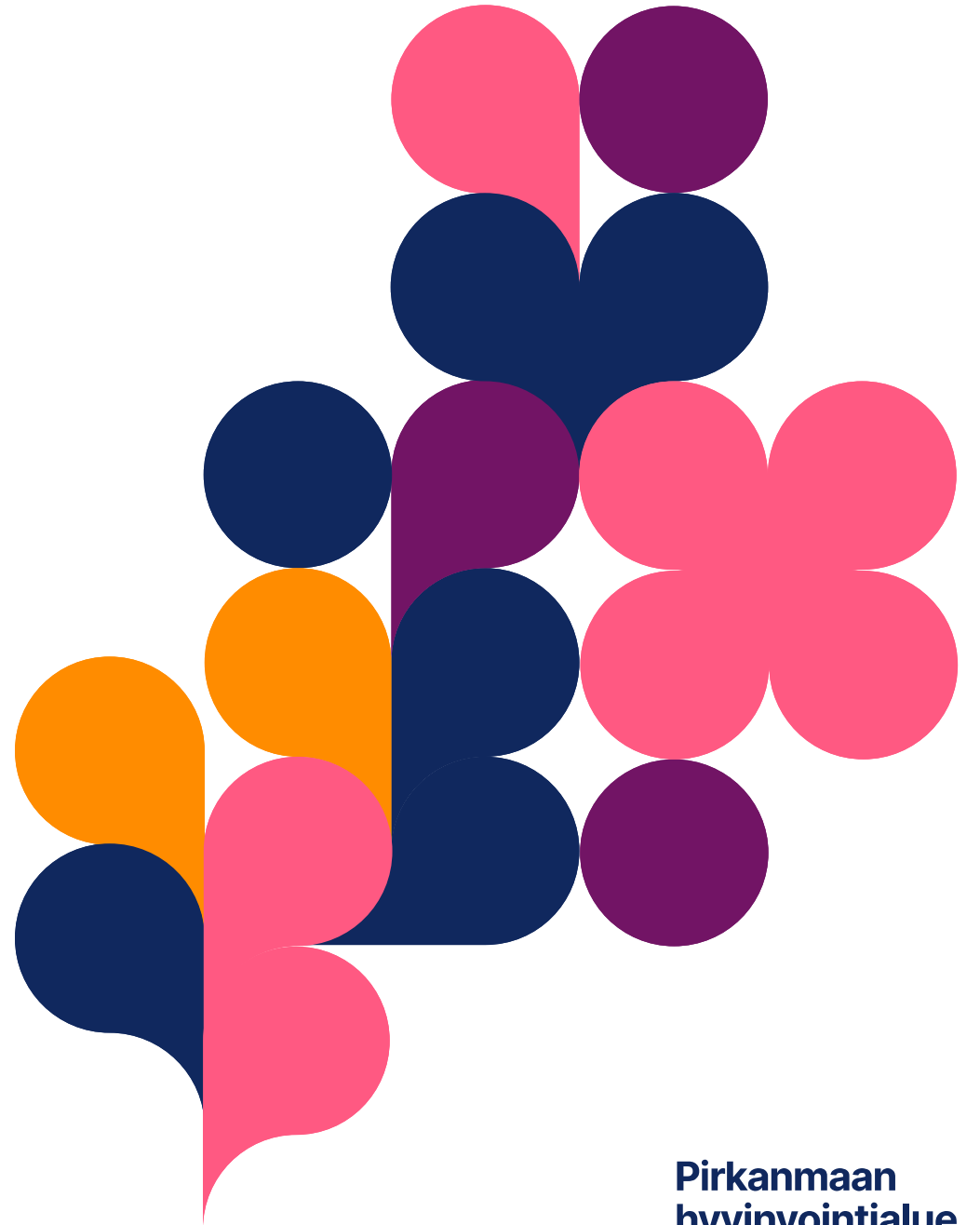


Kokemusasiantuntija psykiatrialla

Jenna Korva

Koulutettu kokemusasiantuntija

Tays Psykiatria 2024



Kokemusasiantuntija

- Koulutus Mielen RY 2021, 8kk 100 ot
- Määräaikaisessa työsuhteessa, täysi työaika 2024 alkaen
- Työalue koko psykiatria → asiakkaaksi soveltuu psykiatrian asiakas
- Työpiste Tipotiellä (PTPH:n tiloissa) ja T-rakennus
- Ei pääsyä tietokantoihin, ei kirjauksia tms.
- Vaitiolovelvollisuus
- Ei hoitovastuuta

Työnkuva – potilaat

- Psykiatrian potilaiden vastaanotot n. 60% kaikesta työstä
 - Kahdenkeskiset keskustelut (vertaistuki, psykoedukaatio, asioiden hoitaminen, kuunteleminen, toivo ja motivointi...)
 - N. 45-60 min/käynti, suositus 6 käyntiä per potilas
 - Mahdollisuus myös kotikäynteihin, yhteisvastaanottoon läheisen kanssa tms.
 - Myös etävastaanotto puhelimitse
 - Vastaanottoja keskimäärin 2,5/päivä vuodet 2023 ja 2024
- Potilaiden saatto jne. esim. tutustumaan palveluihin
- Ryhmissä puhuminen, ryhmien ohjaaminen

Työnkuva – muut työtehtävät

- Asiantuntijatehtävät
 - Esim. kehittämiseen osallistuminen (esim: hoitopolut, Tayspolku, terapianavigaattori)
 - Palveluiden käyttäjän näkökulma
 - Työryhmät (mm. Pirhan kehittämiskokonaisuudet ja strategiatyöryhmät)
 - Asiakkuuden ja laadun parantamista
- Muut
 - Yhteistapaamiset ammattilaisen ja potilaan kanssa, esim. mukaan vastaanotolle (potilaan tueksi tai ”tulkkaamaan” ammattilaisen ja potilaan välille)

**” Kun sun luona
oon käynyt, oon
tajunnut että mun
on pakko tehdä
elämälleni jotain.”**

- Asiakaspalaute elokuu 2023

Palautetta kokemusasiantuntijan asiakkailta

- 100% kokemusasiantuntijan asiakkaista on kokenut vastaanotot hyödyllisiksi
[lähde: palautelomakkeet ja suullinen kysely]
- 95% ensi kertaa vastaanotolla käyneistä on halunnut uuden vastaanoton
[lähde: kokemusasiantuntijan tilastot 2022]
- ”Pidin todella paljon käynneistä ja tuntui, että minua kuunneltiin. Sain paljon apua vertaistuellisesta keskustelusta ja siitä, että sain kuulla miten muut ovat selvinneet mielenterveysongelmien ja mm. hoidon saannin haasteiden kanssa.”
– nainen 32 vuotta

Suoria lainauksia suullisista asiakaspalautteista

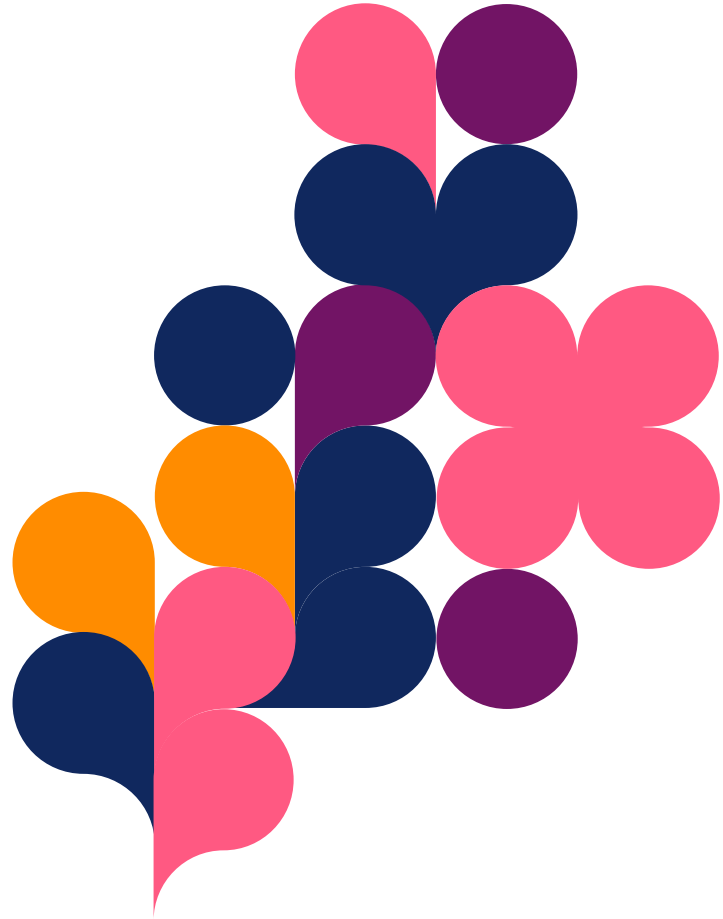
- Sun kanssa on ihan erilaista jutella, kuin vaikka hoitajien. Sä ymmärrät eri tavalla.
- Tuntuu hyvältä, että sä tiedät mistä mä puhun.
- Hyvä kuulla miten löysit isojen vaikeuksien jälkeen nautintoa ja hyviä asioita. Ehkä minäkin sitten vielä.



Minua kuunneltiin. Sain toivoa, että elämä voi kääntyä paremmaksi.

- nainen 32 vuotta





Yhteystiedot

Jenna Korva
Koulutettu kokemusasiantuntija
Tays Psykiatria

Tipotie 4, 2D
040 661 6588
jenna.korva@pirha.fi

pirha.fi

